
POLÍTICA DE COOKIES

Le informamos de que en <https://www.ibertel-es.es/> utilizamos cookies con objeto de facilitar el uso y navegación a través de la página web y mejorar la calidad de la página de acuerdo con los hábitos y estilos de navegación de los usuarios.

1. ¿Qué son las cookies?

Son ficheros que se descargan en el ordenador, Smartphone o tableta del usuario cuando accede a una página web y que permiten al titular de dicha página almacenar o recuperar determinada información sobre múltiples variables, como, por ejemplo; el número de veces que la página ha sido visitada por el usuario, garantizar la sesión del usuario mientras navega por la página, etc.

2. Tipología de cookies

A continuación, se ofrece información sobre el tipo de cookies y la finalidad de las mismas:

2.1. Tipos de cookies según la entidad que las gestione

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde <https://www.ibertel-es.es/>.

Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies, como www.google.com.

2.2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo

Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Estas cookies se almacenan en el terminal hasta que finalice la sesión de navegación del usuario.

Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, que puede ir de unos minutos a varios años.

2.3. Tipos de cookies según su finalidad

Cookies técnicas: Permiten al usuario la navegación a través de la página web o la plataforma y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad durante la navegación o almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales. Se trata de cookies de sesión y persistentes.

Cookies de personalización: Permiten al usuario acceder al servicio con algunas características predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, por ejemplo, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc. Terceros como Google, Youtube o Twitter usan este tipo de cookies de personalización persistentes respecto de sus servicios.

Cookies analíticas: Son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de nuestra web. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorarla.

En <https://www.ibertel-es.es/> se utilizan cookies analíticas, propias, de sesión y persistentes, para esta finalidad, concretamente cookies de Google Analytics que tienen distintos plazos de caducidad en función de la información que nos ofrecen. Terceros como Google, Youtube o Twitter también usan este tipo de cookies analíticas de sesión y persistentes.

3. ¿Quién utiliza las cookies?

La información que se recaba a través de las cookies de una página web puede ser utilizada tanto por el titular de la página web o por un tercero que preste un servicio al titular.

En este sentido, la información de las cookies utilizadas en <https://www.ibertel-es.es/> es tratada por el Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación y por un tercero, en concreto, Google a través de su servicio de Google Analytics. Así, la página web del Ministerio de Exteriores, Unión Europea y Cooperación utiliza un servicio de analítica web que instala cookies temporalmente con la única y exclusiva finalidad de elaborar informes de carácter estadístico (Google Analytics). La principal cookie que utiliza Google Analytics es “_ga”.

4. Gestión de las cookies

Teniendo en cuenta la información facilitada a través de la presente Política de cookies, a continuación, le ofrecemos información sobre cómo puede llevar a cabo la gestión de las cookies utilizadas en <https://www.ibertel-es.es/> a través de las diferentes opciones que ofrecen los navegadores más comunes (Explorer, Firefox y Chrome). Si se impide la instalación de todas las cookies de la página web, algunas funcionalidades de la misma, así como algunos contenidos pueden verse afectados.

4.1. Cómo visualizar las cookies

Todos los navegadores ofrecen al usuario la posibilidad de buscar y visualizar las cookies que instala un determinado sitio web, obtener información relativa a la duración de las mismas y la posibilidad de eliminarlas, tal y como se indica en el siguiente apartado. A continuación, se muestran una serie de enlaces informativos sobre esta cuestión de los navegadores más utilizados:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en->

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/topic/ver-las-cookies-en-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>

4.2. Cómo desactivar o eliminar las cookies

Para desactivar, restringir, bloquear o eliminar las cookies, el usuario deberá modificar la configuración del navegador que utilice en su terminal, ya sea ordenador, smartphone o Tablet. Con carácter general los navegadores ofrecen las siguientes opciones de configuración en relación con la instalación de cookies:

Que el navegador rechace todas las cookies y por lo tanto, que no se instale ninguna cookie de ninguna página web en su terminal.

Que el navegador le avise antes de que se produzca la instalación de la cookie para que usted decida si acepta o no la instalación de la misma.

Que el navegador únicamente rechace las cookies de terceros de los sitios web que visita, pero no las utilizadas por el sitio web por el que usted navega.

La opción de navegación en modo privado mediante la cual, las cookies se instalan en el terminal, pero se elimina de manera automática cuando finaliza la navegación por la página web:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=es>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-Firefox-no-guardar-historial-navegacion>

Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-8/help-protect-yourself-ie-10?ocid=IE10_priv_browsing#firstTabControl=tab1

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>